



# Jordan Industrial Ports Company

## شركة الموانئ الصناعية الأردنية

### Integrated Management System Policy

### سياسة نظام الإدارة المتكاملة

Ref.: JIPC-08-EXN-GM Rev. 03

Review Date: July 28, 2024

The policy of Jordan Industrial Ports Company is to provide a high-quality, clean, and safe chemical handling process that satisfies customer's expectations and conforms with our international and local standards and regulations in order to implement our QMS, EMS, EnMS, and OHMS. Jordan Industrial Ports Company operates an integrated policy for quality, energy, health & safety, and environmental requirements. All JIPC staff is qualified and committed to working and implementing all Quality, Environment, and Safety procedures and goals. Also, JIPC is committed to the following:

- Providing our customers with a high-quality service that is cost-effective and appropriate to their needs.
  - Providing for JIPC's employees a safe and healthy workplace and conditions for the prevention of work-related injury and ill health.
  - Consider energy efficiency as a factor in service development in process and facility design and the procurement of goods and services.
  - Encourage continuous improvement in energy conservation by employees.
  - Consultation and participation of workers, wherever they exist in our IMS.
  - Protection of the environment, including prevention of pollution and any environmental incidents resulting from its activities and services.
  - Measuring our performance and analyzing the results over a period of time to identify opportunities for improvement.
  - Investigate all Safety and environmental incidents near misses, and quality non-conformity affecting the system's effectiveness and apply preventive actions.
  - Monitoring the service we provide to our customers through feedback and audits.
  - Adoption of joint responsibility by management and employees for the development and implementation of this policy.
  - JIPC is committed to ensuring the availability of information and necessary resources to achieve objectives and energy targets.
  - Top management is reviewing the Integrated Management System policy, objectives, and targets annually (or sooner if necessary).
- JIPC is hiring a staff of qualified professional engineers and experts in the field of handling processes with a high level of training and awareness at all managerial and technical levels.

تتمثل سياسة شركة الموانئ الصناعية الأردنية بتوفير خدمة مناولة للمواد الكيميائية (المواد الخام لصناعة الأسمدة والسماد) بجودة عالية، وأمنة، ونظيفة بيئيًا، مع الحفاظ على الطاقة، لتلبية احتياجات وتوقعات مستخدمي الميناء الصناعي بما يتوافق مع القوانين الدولية والمحلية والتشريعات المطبقة. تسعى الشركة لتطبيق نظام إدارة متكامل يشمل نظام إدارة الجودة، ونظام إدارة البيئة، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وأنظمة إدارة الطاقة. تدير الشركة سياسة شاملة للجودة، الصحة والسلامة المهنية، البيئة، والطاقة. جميع موظفي الشركة مؤهلون وملتمزمون بتنفيذ جميع الإجراءات والأهداف المتعلقة بالجودة، البيئة، السلامة، والطاقة. حيث تلتزم شركة الموانئ الصناعية الأردنية بما يلي:

- تلتزم الشركة بتزويد عملائنا بخدمة عالية الجودة تتسم بالفعالية من حيث التكلفة ومناسبة لاحتياجاتهم.
- تلتزم الشركة بتوفير مكان وظروف عمل آمنة وصحية لموظفي شركة الموانئ الصناعية، وللوقاية من إصابات العمل واعتلال الصحة.
- اعتبار كفاءة استخدام الطاقة عاملاً في تطوير الخدمات وفي تصميم العمليات والمرافق وفي شراء السلع والخدمات.
- تشجيع الموظفين على مواصلة تحسين حفظ الطاقة.
- تلتزم الشركة باستشارة ومشاركة العمال، أينما كانوا واشراكهم بحمل مسؤولية نظام الإدارة المتكاملة لدينا.
- تلتزم شركة الموانئ الصناعية الأردنية بحماية البيئة، بما في ذلك منع التلوث و أي حوادث بيئية ناتجة عن أنشطتها وخدماتها.
- تلتزم الشركة بقياس أدائها وتحليل النتائج على مدى فترة من الوقت لتحديد فرص التحسين.
- تلتزم الشركة بالتحقيق في كافة حوادث السلامة والبيئة والحوادث الوشيكة، وحالات عدم المطابقة في الجودة التي تؤثر على فعالية النظام وتطبيق الإجراءات الوقائية.
- تلتزم الشركة بمراقبة الخدمة التي نقدمها لعملائنا من خلال التغذية الراجعة وعمليات التدقيق.
- تلتزم الشركة ببنية المسؤولية المشتركة من جانب الإدارة والموظفين عن تطوير وتنفيذ هذه السياسة.
- تلتزم شركة الموانئ الصناعية الأردنية بضمان توافر المعلومات والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف وغايات الطاقة.
- تقوم الإدارة العليا بمراجعة سياسة نظام الإدارة المتكامل وأهدافه سنويًا (أو في أقرب وقت إذا لزم الأمر).
- تقوم شركة الموانئ الصناعية الأردنية بتوظيف نخبة من الموظفين المؤهلين من المهندسين والخبراء في مجال عمليات مناولة المواد الكيميائية بمستوى عالٍ من التدريب والوعي على جميع المستويات الإدارية والتقنية.



04.08.24